

# 中国物业管理协会

中物协函〔2021〕15号

## 关于编撰《2021中国物业管理行业年鉴》的通知

各会员单位：

为反映我国物业管理行业发展状况，总结行业在贯彻落实“六稳六保”工作，全面配合新冠肺炎疫情常态化防控工作，以及做好巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接方面的经验做法，宣传行业改革发展40周年成就，扩大行业社会认知度和影响力，根据年度工作安排，我协会将组织编撰和出版发行《2021中国物业管理行业年鉴》（以下简称《年鉴》），现将有关事项通知如下：

### 一、主要内容

《年鉴》是系统汇集物业管理行业年度重要文献信息的资料性工具书，主要由《物业管理行业发展指数报告》、各地方物业管理行业发展报告、专题报告、企业案例、政策法规、行业相关数据、大事记等部分组成。

### 二、任务分工

#### （一）报告撰写

1. 《物业管理行业发展指数报告》《物业管理行业可持续发展（ESG）报告》等由中国物业管理协会秘书处组织编写。

2. 地方物业管理行业发展报告由各地方行业协会，在地方行业主管部门指导下编写，内容主要反映 2020 年本地区物业管理特色工作的经验与成果。

3. 专题报告由协会分支机构和下属单位组织撰写，内容包括白蚁防治、房屋安全、物业维修资金、设施设备、标准化、人力资源、法律政策、产业发展、产学研、社区生活服务各专业领域；住宅物业、写字楼物业、产业园区物业、学校物业、医院物业、公共场馆物业和商业物业等各业态。

同时欢迎各企事业单位根据业务范围提交设施设备维护、清洁保洁、绿化养护、秩序维护、停车管理和养老服务等与物业管理产业链相关报告。

## （二）企业案例征集

企业案例面向会员单位征集，案例内容参照以下要求：

1. 选题方向：企业经营理念、疫情防控、消费扶贫、品质提升、标准建设、人才培养、安全管控、智慧物业、品牌建设、绿色节能、养老服务、商业模式创新、参与社区治理等某一最具特色的服务内容进行详细阐述。

2. 稿件要求：内容 3000 字以内，不使用广告类渲染性文字。

3. 排版要求：文章正文用 3 号仿宋体字，首行缩进两个字符，文中结构层次序数依次使用“一、”“（一）”“1.”，第一层用黑体字、第二层用楷体字、第三层用仿宋体字标注。

4. 照片要求：企业 4 张宣传照片，每张照片不小于 1M, jpg 格

式，文件名称请标注照片宣传内容。

### （三）政策法规收集

由各地方协会配合收集本地区近三年发布的政策法规。

## 三、注意事项

（一）《年鉴》编审委员会将择优录用报告和企业案例，被录用稿件单位负责人列入《年鉴》编委。

（二）请确认参与报告撰写的单位，将《参与编撰〈2021 中国物业管理行业年鉴〉确认函》（附件 1）加盖公章后于 4 月 30 日前发送至协会邮箱。

（三）请各地方物业管理协会协助提交本地《各省、市物业管理发展基本情况调查表》和本地区近三年发布的政策法规（附件 2），并于 7 月 15 日前发送至协会邮箱。

（四）请提交专题报告和企业案例的单位将报告和案例内容（word 版本）于 7 月 30 日前发送至协会邮箱。

## 四、联系方式

中国物业管理协会

联系人：刘寅坤、吴一帆、赵一飞

电 话：010-88083221

邮 箱：wuyifan@ecpmi.org.cn

网 站：www.ecpmi.org.cn

北京中物研协信息科技有限公司

联系人：张俊佳、王开迪

联系电话：010-58952278

电子邮箱：wangkaidi@ecpmi.org.cn

附件：1. 参与编撰《2021 中国物业管理行业年鉴》确认函  
2. 各省、市物业管理发展基本情况调查表



附件 1

## 参与编撰《2021 中国物业管理行业年鉴》 确认函

中国物业管理协会：

经研究，本单位确认参与《2021 中国物业管理行业年鉴》编撰工作，组织撰写并按时提交报告内容和政策法规内容。

本单位负责人是\_\_\_\_\_同志，职务：\_\_\_\_\_，联系电话：\_\_\_\_\_；

具体联系人是\_\_\_\_\_同志，职务：\_\_\_\_\_，联系电话：\_\_\_\_\_，邮箱：\_\_\_\_\_。

单位名称（公章）： \_\_\_\_\_

2021 年 月 日

附件 2

## 各省、市物业管理发展基本情况调查表

协会名称			
联系人		联系方式	
从业人员数量		物业服务企业数量	_____家
物业经营总收入	_____亿元/年	其中主营业务收入	_____亿元/年
物业管理面积	_____万 m <sup>2</sup>	其中住宅物业面积	_____万 m <sup>2</sup>
住宅小区项目	_____个	成立业主委员会	_____个
数据来源			
近三年地方发布的重要法规			
2020 年举办的重大行业活动			
《年鉴》编撰工作意见建议			

备注：1. 表格有关数据以 2020 年度为准。

2. 表格数据为本地区数据，不含本地企业在外地管理的项目和经营数据。